



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

চীফ টেকনিক্যাল ম্যানেজার, ন্যাশনাল ইলেকট্রো-মেডিকেল ইকুইপমেন্ট মেইটেন্যান্স ওয়ার্কসপ

এন্ড ট্রেনিং সেন্টার

এবং

সচিব, স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ, স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২৩ - জুন ৩০, ২০২৪

সূচিপত্র

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
প্রস্তাবনা	৪
সেকশন ১: দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি	৫
সেকশন ২: দপ্তর/সংস্থার বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৭
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	১৬
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	১৭
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১৯
সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ	২১

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of the Department/Organization)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

সীমিত কারিগরি জনবল ও স্বল্প Logistic Support'র মাধ্যমে বিগত ০৩ (তিন) বছরে নিমিউ অ্যান্ড টিসি উল্লেখযোগ্য সাফল্য অর্জন করেছে। মেডিকেল যন্ত্রপাতি মেরামত পূর্বের তুলনায় ২০২১, ২০২২ ও ২০২৩ সালে প্রায় ৬০ শতাংশ বৃদ্ধি পেয়েছে। কোভিড-১৯ নিয়ন্ত্রণ ও প্রতিরোধে প্রথম ধাপ থেকে নিমিউ এন্ড টিসি অগ্রণী ও কার্যকর ভূমিকা পালন করেছে। দেশের প্রথম কোভিড-১৯ ডেডিকেটেড কুয়েট-বাংলাদেশ মৈত্রী হাসপাতালে আইসিইউ এর ডেন্টলেটর সহ যাবতীয় যন্ত্রপাতি, অক্সিজেন প্ল্যান্ট স্থাপন ইত্যাদি নিমিউ এন্ড টিসির সুপারভিশনে সম্পন্ন হয়েছে। উল্লেখ্য যে দেশের বিভিন্ন হাসপাতালে অক্সিজেন প্ল্যান্ট স্থাপনের কার্যক্রমও দ্রুততার সাথে সফলভাবে সমাপ্ত করা হয়েছে। বর্তমানে দেশের উপজেলার মেশিনগুলি নিমিউ এন্ড টিসির সরাসরি তত্ত্বাবধানে মেরামত করা হচ্ছে। নিমিউ অ্যান্ড টিসি এবং বিভিন্ন স্বাস্থ্য প্রতিষ্ঠানের সংশ্লিষ্ট কারিগরি জনবল ও ব্যবহারকারীগণের (ওয়ার্কশপ সুপারিনটেনডেন্ট, চীফ মেকানিক, জুনিয়র মেকানিক, টেকনিক্যাল হেলপার, সেবিকা, অপারেটর) প্রশিক্ষণ দেয়া হয়েছে। এছাড়াও ইউনিসেফ এর সহায়তায় মেডিক্যাল গ্যাস পাইপলাইনের উপরে এসওপি প্রণয়ন এবং প্রশিক্ষণ প্রদান করা হচ্ছে যার সুফল বিভিন্ন হাসপাতাল পাচ্ছে। প্রশিক্ষণ যথাযথভাবে প্রদান ও যুগোপযোগী করার নিমিত্ত প্রশিক্ষককক্ষ উন্নত করা হয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

বর্তমানে মাত্র ০৭ জন মাত্র প্রকৌশলী ০৩ জন উপ সহকারী প্রকৌশলী দ্বারা সারাদেশের সব সরকারি হাসপাতালের মেডিক্যাল যন্ত্রপাতির মেরামতকাজ সম্পন্ন করা হচ্ছে। এই সীমিত কারিগরি জনবল ও স্বল্প Logistic Support'র মাধ্যমে কাঙ্ক্ষিত, মানসম্মত ও সময়ভিত্তিক সেবা প্রদান দুরূহ হয়ে পড়ে। নিমিউ'র বাজেট এবং কারিগরি জনবল স্বল্পতা, দক্ষ প্রশিক্ষিত জনবলের অভাব, প্রয়োজনীয় অবকাঠামোর অভাব, টেস্টিং টুলসের অভাব, মেরামতকাজে প্রয়োজনীয় Logistic Support'র অভাব এবং যানবাহনের স্বল্পতা ইত্যাদি সমস্যা ও চ্যালেঞ্জসমূহ বিদ্যমান।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

২০২৩-২৪ অর্থবছরে সরকারি হাসপাতাল/স্বাস্থ্য প্রতিষ্ঠানসমূহের মেডিকেল যন্ত্রপাতি স্থাপন, রক্ষণাবেক্ষণ, দেশের দুর্যোগ্যকালীন সময়ে স্বাস্থ্যখাতে অবদান রাখা সহ মেরামত ও সুষ্ঠু ব্যবস্থাপনার নিমিত্ত একটি সমৃদ্ধ ও প্রশিক্ষিত জনবল, আধুনিক, গতিশীল মেইটেন্যান্স কেন্দ্র এবং আন্তর্জাতিকমানের প্রশিক্ষণ সেন্টার হিসেবে NEMEMW & TC কে গড়ে তোলা। এছাড়াও মেডিক্যাল ইকুইপমেন্ট ক্রয় ও সার্ভিসিং এ রোগীদের সেফটি নিশ্চিত করা এবং স্বচ্ছতা আনয়নের জন্য একটি অত্যাধুনিক মেডিক্যাল ইকুইপমেন্ট টেস্টিং ল্যাব স্থাপনের বিষয়টি প্রক্রিয়াধীন আছে। নিমিউ অ্যান্ড টিসির নাম পরিবর্তন করা এবং অধিদপ্তরে উন্নীতকরণসহ টিওএন্ডই হালনাগাদকরণের কাজ চলমান রয়েছে। এছাড়াও ইউনিসেফ, জাইকা ইত্যাদি উন্নয়ন সহযোগীদের অর্থায়নে স্ক্যান, রেডিওলজি ইকুইপমেন্ট এর সুষ্ঠু ব্যবহার নিশ্চিত এর জন্য এসওপি প্রণয়ন এবং প্রশিক্ষণ প্রদান এর উদ্যোগ নেওয়া হয়েছে।

২০২৩-২৪ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- কারিগরি জনবল দ্বারা ৪০০০ মেডিকেল যন্ত্রপাতি মেরামতপূর্বক সার্বক্ষণিক সচলতা নিশ্চিতকরণ,
- জেলা ও বিভাগীয় পর্যায়ে দপ্তরগুলির টিওএন্ডই সম্পন্ন করার মাধ্যমে কার্যক্রম চালুকরণ,
- ৫৫০ জনকে প্রশিক্ষণের মাধ্যমে কারিগরি মানব সম্পদ উন্নয়ন,
- টেস্টিং ল্যাব স্থাপনের মাধ্যমে যন্ত্রপাতি ক্রয় ও মেরামতকাজে নিমিউ'র সক্ষমতা বৃদ্ধিকরণ,
- ইউনিসেফ, জাইকা ইত্যাদি উন্নয়ন সহযোগীদের অর্থায়নে স্ক্যান, রেডিওলজি ইকুইপমেন্ট এর সুষ্ঠু ব্যবহার নিশ্চিত এর জন্য এসওপি প্রণয়ন এবং প্রশিক্ষণ প্রদান,
- প্রশিক্ষণ নীতিমালা (মেডিক্যাল যন্ত্রপাতি মেরামত, সংরক্ষণ ও পরিচালনা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ নীতিমালা) প্রণয়ন,
- নিয়োগ বিধি যুগোপযোগী করার মাধ্যমে উপযুক্ত জনবল নিয়োগ এবং নিমিউ এর পদোন্নতিযোগ্য পদে পদোন্নতি প্রদান।

প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

চীফ টেকনিক্যাল ম্যানেজার, ন্যাশনাল ইলেকট্রো-মেডিকেল ইকুইপমেন্ট মেইন্টেন্যান্স ওয়ার্কসপ এন্ড ট্রেনিং সেন্টার

এবং

সচিব, স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ, স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়-এর মধ্যে ২০২৩ সালের জুন মাসের ২০ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১

দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision)

সচল মেডিকেল যন্ত্রপাতি, নিরবচ্ছিন্ন স্বাস্থ্যসেবা

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

মেডিকেল যন্ত্রপাতি রক্ষণাবেক্ষণ ও মেরামতপূর্বক সচল রাখা এবং প্রশিক্ষিত কারিগরি জ্ঞানসম্পন্ন জনবলের মাধ্যমে জনসাধারণের সার্বক্ষণিক স্বাস্থ্য সেবা নিশ্চিতকরণ।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১.৩.১ দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. সংক্রমনজনিত রোগ মোকাবিলায় হাসপাতালে বিভিন্ন ধরনের জরুরি মেডিকেল যন্ত্রপাতি স্থাপন, সার্ভিসিং ও মেরামতকরণ
২. মেডিকেল যন্ত্রপাতির সার্বক্ষণিক সচলতা নিশ্চিতকরণ
৩. কারিগরি মানব সম্পদ উন্নয়ন
৪. অফিস ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন

১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

১.৪ কার্যাবলি (Functions)

সেকশন ২
বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ/সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২৪-২০২৫	২০২৫-২০২৬		
সঠিক রোগ নির্ণয়	মেডিকেল যন্ত্রপাতির সার্বক্ষণিক সচলতা নিশ্চিতকরণ, কারিগরি মানব সম্পদ উন্নয়ন, সংক্রমনজনিত রোগ মোকাবেলায় হাসপাতালে বিভিন্ন ধরনের জরুরি মেডিকেল যন্ত্রপাতি স্থাপন, সার্জিসিং ও মেরামতকরণ এবং অফিস ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	সংখ্যা	৩৫০০	৩৮০০	৪০০০	৪৩০০	৪৫০০	স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ এবং বিভিন্ন স্বাস্থ্য প্রতিষ্ঠান	নিমিউ এর বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনা

*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	সাক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪				প্রকল্প ২০২৪-২০২৫	প্রকল্প ২০২৫-২০২৬	
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান			চলতি মানের নিম্নে
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		

এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ধারক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র		[১.১] মেডিকেল ইকুইপমেন্ট টেস্টিং ল্যাব আপগ্রেডেশন	[১.১.১] মেডিকেল ইকুইপমেন্ট টেস্টিং ল্যাব আপগ্রেডেশন	তারিখ	তারিখ	২		২৯.০৫.২৪	১৫.০৫.২৪	০৫.০৫.২৪	৩০.০৪.২৪	২৯.০৪.২৪			
		[১.২] টেস্টিং ল্যাব এর মাধ্যমে মেডিক্যাল ইকুইপমেন্ট পরীক্ষণ	[১.২.১] টেস্টিং ল্যাব এর মাধ্যমে মেডিক্যাল ইকুইপমেন্ট পরীক্ষণ	সমষ্টি	সংখ্যা	২		১৮০	১৭৫	১৭০	১৬৫	১৬০	২০০	২২০	
		[১.৩] বিভিন্ন সংক্রমনজনিত রোগ মোকাবিলায় আইসিইউ ও হাসপাতালের জরুরী যন্ত্রপাতি স্থাপন, সার্ভিসিং এবং মেরামতকরণ	[১.৩.১] বিভিন্ন সংক্রমনজনিত রোগ মোকাবিলায় আইসিইউ ও হাসপাতালের জরুরী যন্ত্রপাতি স্থাপন, সার্ভিসিং এবং মেরামতকরণ	[১.৩.১] বিভিন্ন সংক্রমনজনিত রোগ মোকাবিলায় আইসিইউ ও হাসপাতালের জরুরী যন্ত্রপাতি স্থাপন, সার্ভিসিং এবং মেরামতকরণ	সমষ্টি	সংখ্যা	৩		১৫	১৯	১৮	১৭	১৬	২০	৩০
			[১.৩.২] বিভিন্ন সংক্রমনজনিত রোগ মোকাবিলায় আইসিইউ ও হাসপাতালের জরুরী যন্ত্রপাতি স্থাপন, সার্ভিসিং এবং মেরামতকরণ	সমষ্টি	সংখ্যা	৩		০	৪	৩	২	১	৮	১০	

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১/২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২/২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপ ২০২৫-২০২৬
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৭০%	৬০%			
			[১.৩.৩] বিভিন্ন সরকারি হাসপাতালে আইসিইউতে সংক্রমণ প্রতিরোধে নেগেটিভ প্রেসার সিস্টেম স্থাপন	সমষ্টি	সংখ্যা (ক্রমপঞ্জীভূত)	৩	২	৫	১০	২	৬	৩	১৫	২০	
			[১.৩.৪] বিভিন্ন সরকারি হাসপাতালের স্ক্যানু এর ডাটাবেস তৈরি	সমষ্টি	সংখ্যা	৩		১০০	৫০	০৪	৩৫	৩০	৬০	৭০	
			[১.৩.৫] সার্ট বাংলাদেশ তৈরির পদক্ষেপ হিসেবে বিভিন্ন সরকারি হাসপাতালের Conventional OT গুলিকে মডুলার OT তে রূপান্তর	সমষ্টি	সংখ্যা	৩			১০	২	৬	৬	১৫	২০	
			[১.৩.৬] বিভিন্ন সরকারি হাসপাতালে লিনেন/ওয়্যশিং প্র্যান্ট এর সক্ষমতা বৃদ্ধি	সমষ্টি	সংখ্যা	৩		১০	১৫	১০	১২	১১	২০	২৫	
			[১.৩.৭] বিভিন্ন সরকারি হাসপাতালে মেডিক্যাল গ্যাস পাইপ লাইন স্থাপন	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	২	৮	৬	৫	৪	৩	১০	১২	

এপিএ স্বাক্ষরকারী ডাক্তারের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রযুক্তি নির্দেশনা	প্রযুক্তি নির্দেশনা	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ধারক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলমান	চ্যুতি মানের নিচে			
										%০৫	%০৭	%০২	%০৫	%০২		
[২] মেডিকেল যন্ত্রপাতির সার্বজনিক সচলতা নিশ্চিতকরণ	২০	[২.১] নিমিউ'র কারিগরি জনবল কর্তৃক মেডিকেল যন্ত্রপাতি সরামত	[২.১.১] বিভিন্ন সরকারি হাসপাতালে কারিগরি দল প্রেরণ	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	২৫০	২৫৫	৩০০	৪২২	৪৭২	৪৯৫	৫২২	৫৭২	৬০২	৬০০
		[২.২] নিমিউ'র ভ্রমাবধানে ঠিকাদার/Vendor কর্তৃক মেডিকেল যন্ত্রপাতি সরামত/নিমিউ কর্তৃক BER ঘোষণা	[২.২.১] In House মেডিকেল যন্ত্রপাতি সরামত	সমষ্টি	সংখ্যা	২	১৬০	১৭৫	১৯৫	২০৫	২১৫	২২৫	২৩৫	২৪৫	২৫৫	২৬৫
			[২.২.২] OTM পদ্ধতিতে মেডিকেল যন্ত্রপাতি সরামত	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	৩০০০	৩৩০০	৩৫০০	৩৮০০	৪০৮০	৪৩৬০	৪৬৪০	৪৯২০	৫২০০	৫৪৮০
			[২.২.৩] NOC পদ্ধতিতে সরামত	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	২০০	২৩০	২৬০	২৯০	৩২০	৩৫০	৩৮০	৪১০	৪৪০	৪৭০
			[২.২.৪] নিমিউ কর্তৃক BER ঘোষণা	সমষ্টি	সংখ্যা	২	২৮০	৩০০	৩২০	৩৪০	৩৬০	৩৮০	৪০০	৪২০	৪৪০	৪৬০
			[২.২.৪] উচ্চ প্রযুক্তির ভারী যন্ত্রপাতি যেমন সিটি স্ক্যান, এসআরআই, ক্যাথ ল্যাব, ESWL, 4D USG, Scope, লাসিক, এক্সরে, সি আরএম সরামত পূর্বক চালুকরণ	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	৮	১০	১২	১৫	১৮	২০	২২	২৫	২৮	৩০

কর্মসম্পাদনের কেন্দ্র	কর্মসম্পাদনের কেন্দ্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রমুত অর্জন ২০১১-১২	প্রমুত অর্জন* ২০১২-১৩	সাক্ষরতার/নির্ণায়ক ২০১৩-১৪					প্রক্ষেপণ ২০১৪-১৫	প্রক্ষেপণ ২০১৫-১৬
									অসাধারণ %০০৫	অতি উত্তম %১০	উত্তম %০৫	চলতি মান %১৫	চলতি মানের নিচে %০%		
[৩] কারিগরি মানব সম্পদ উন্নয়ন	১৫	[৩.১] নিমিউ'র কারিগরি জনবলের প্রশিক্ষণ [৩.২] প্রশিক্ষণের মাধ্যমে সরকারি হাসপাতাল সমূহের Medical Equipment সংশ্লিষ্ট জনবলের সক্ষমতা বৃদ্ধিকরণ [৩.৩] Workshop এবং seminar এর মাধ্যমে বিভিন্ন বিশ্ববিদ্যালয় এর বায়োমেডিক্যাল ইঞ্জিনিয়ারিং বিভাগের ছাত্র- ছাত্রীদের প্রশিক্ষণ	[৩.১.১] নিমিউ'র কারিগরি জনবল কর্তৃক প্রশিক্ষণ প্রদান [৩.২.১] মেডিক্যাল টেকনোলজিস্ট, নার্স, আইসিটি, জুনিয়র মেকানিক, ওয়ার্ড বয় ইত্যাদি Medical Equipment সংশ্লিষ্ট জনবলের প্রশিক্ষণ প্রদান [৩.৩.১] বায়োমেডিক্যাল ইঞ্জিনিয়ারিং বিভাগের ছাত্র-ছাত্রীদের বাস্তব প্রশিক্ষণ প্রদান	সমষ্টি	সংখ্যা	৪	৬২	৭৬	৮৬	৭২	৯০	১০০			
				সমষ্টি	সংখ্যা	৬	২২০	০৬২	০৫২	২৬২	৩০০	৩২০			
				সমষ্টি	সংখ্যা	৫	৬৫	৪৫	০৭	৭৬	৯৫	১০৫			

এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের কেন্দ্র

কর্মসম্পাদনের কেন্দ্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রমুখ অর্জন ২০২১-২২	প্রমুখ অর্জন ২০২২-২৩	পদ্যমাত্রা/নির্ধারিত ২০২৩-২৪					প্রকল্প ২০২৪-২০২৫	প্রকল্প ২০২৫-২০২৬
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
[৪] অফিস ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	১০	[৪.১] নির্মিত অ্যান্ড টসির ২৫১ জন জনবলের খসড়া নিয়োগবিধি অনুমোদন [৪.২] সংকারি প্রকৌশলী পদে নিয়োগ প্রদানের ব্যবস্থা গ্রহণ [৪.৩] বিভিন্ন পদে নিয়োগ ও পদোন্নতি প্রদান [৪.৪] সার্বিক মেরামতকাজের ডাটাবেজ গঠন ও Website এ প্রকাশ	[৪.১.১] জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয় হতে খসড়া অনুমোদন [৪.২.১] নিয়োগ বিজ্ঞপ্তি প্রকাশ [৪.৩.১] বিভিন্ন পদে নিয়োগ ও পদোন্নতি প্রদান [৪.৪.১] সার্বিক মেরামতকাজের ডাটাবেজ গঠন ও Website এ প্রকাশ	তারিখ তারিখ	তারিখ	২			০৩.০৬.২৪	১৩.০৬.২৪	২৪.০৬.২৪	২৭.০৬.২৪	২৯.০৬.২৪		
				সমষ্টি	সংখ্যা	২			০৩.০৬.২৪	১৩.০৬.২৪	২৪.০৬.২৪	২৭.০৬.২৪	২৯.০৬.২৪	২০	২৫
				তারিখ	তারিখ	৪	২৮.০৪.২২	০১.০৫.২৩	০২.০৫.২৪	১৫.০৫.২৪	২৩.০৫.২৪	৩০.০৫.২৪	০৩.০৬.২৪		

এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের কেন্দ্র

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্তৃসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ধারক ২০২৩-২৪				প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬			
									অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম মান ৭০%	চলতি মানের নিচে ৬০%					
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র																	
[২] সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[১.১] শুল্কার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.১.১] শুল্কার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০											
		[১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.২.১] ই- গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০											
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৮											
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩											
		[১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩											

*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, চীফ টেকনিক্যাল ম্যানেজার, ন্যাশনাল ইলেকট্রো-মেডিকেল ইকুইপমেন্ট মেইন্টেন্যান্স ওয়ার্কসপ এন্ড ট্রেনিং সেন্টার, সচিব, স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ, স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়-এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ, স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয় হিসাবে চীফ টেকনিক্যাল ম্যানেজার, ন্যাশনাল ইলেকট্রো-মেডিকেল ইকুইপমেন্ট মেইন্টেন্যান্স ওয়ার্কসপ এন্ড ট্রেনিং সেন্টার-এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

20.06.2026

চীফ টেকনিক্যাল ম্যানেজার
ন্যাশনাল ইলেকট্রো-মেডিকেল ইকুইপমেন্ট
মেইন্টেন্যান্স ওয়ার্কসপ এন্ড ট্রেনিং সেন্টার

তারিখ

জরুল কুমার মুখোপাধ্যায়
চীফ টেকনিক্যাল ম্যানেজার (উপসচিব)
নিমিউ অ্যান্ড টিসি
স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়
মহাখালী, ঢাকা।

20/5/2026

সচিব
স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ, স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ
মন্ত্রণালয়

তারিখ

ড. মু: আনোয়ার হোসেন হাওলাদার
সচিব
স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ
স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	BER(বিইআর)	beyond economic repair(বিয়েয়েন্ড ইকোনোমিক রিপেয়ার)
২	CPTU(সিপিটিইউ)	Central Procurement Technical Unit(সেন্ট্রাল প্রকিউরমেন্ট টেকনিক্যাল ইউনিট)
৩	DEMW (ডিএমিউ)	District Electro-medical Workshop(ডিসট্রিক্ট ইলেকট্রো মেডিকেল ইকুইপমেন্ট ওয়ার্কশপ)
৪	DPM(ডিপিএম)	Direct Procurement Method(ডায়রেক্ট প্রকিউরমেন্ট মেথড)
৫	IT (আইটি)	Information technology (ইনফরমেশন টেকনোলজি)
৬	JICA(জাইকা)	Japan International Cooperation Agency
৭	LTM(এলটিএম)	limited tendering method(লিমিটেড টেন্ডার মেথড)
৮	NEMEMW & TC(নিমিউ অ্যান্ড টিসি)	National Electro Medical Equipment Maintenance, Workshop and Training Center(ন্যাশনাল ইলেকট্রো-মেডিকেল ইকুইপমেন্ট মেইন্টেন্যান্স ওয়ার্কশপ অ্যান্ড ট্রেনিং সেন্টার)
৯	NOC(এনওসি)	No Objection Certificate(নো-অবজেকশন সার্টিফিকেট)
১০	OTM(ওটিএম)	Open Tendering Method(ওপেন টেন্ডার মেথড)
১১	RFQ (আরএফকিউ)	request for quotation(রিকোয়েস্ট ফর কোটেশন)
১২	TO&E(টিওএন্ডই)	table of organization and equipment(টেবিল অফ অরগানোগ্রাম এন্ড ইকুইপমেন্ট)
১৩	UNICEF(ইউনিসেফ)	United Nations Children's Fund

কার্যক্রম	কর্তৃপক্ষাদান সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	সাক্ষ্যাদাও অর্জনের প্রমাণক
[২.২] নিমিউ'র তথ্যবন্ধনে টিকাদার/Vendor কর্তৃক মেডিকেল যন্ত্রপাতি সরামাত/নিমিউ কর্তৃক BER ঘোষণা	[২.২.২] NOC পরক্রতিতে সরামাত [২.২.৩] নিমিউ কর্তৃক BER ঘোষণা [২.২.৪] উচ্চ প্রযুক্তির ভারী যন্ত্রপাতি যেমন সিটি স্ক্যান, এমআরআই, ক্যাথ ল্যাব, ESWL, 4D USG, Scope, লাসিক, এক্সরে, সি আরম সরামাত পূর্বক চালুকরণ	সকল শাখা, নিমিউ এন্ড টিসি এবং স্বাস্থ্য অধিদপ্তর সকল শাখা, নিমিউ এন্ড টিসি এবং স্বাস্থ্য অধিদপ্তর ইলেক্ট্রনিক ও এক্সরে শাখা, নিমিউ এন্ড টিসি এবং স্বাস্থ্য অধিদপ্তর	এনওসি এর পর পরীক্ষণের মাধ্যমে BER এর পর পরীক্ষণের মাধ্যমে কারিগরি রিপোর্ট এর মাধ্যমে
[৩.১] নিমিউ'র কারিগরি জনবলের প্রশিক্ষণ	[৩.১.১] নিমিউ'র কারিগরি জনবল কতৃক প্রশিক্ষণ প্রদান	নিমিউ এন্ড টিসি, স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়	প্রশিক্ষণ সংক্রান্ত অফিস আদেশ পরীক্ষণের মাধ্যমে
[৩.২] প্রশিক্ষণের মাধ্যমে সরকারি হাসপাতাল সমূহের Medical Equipment সংশ্লিষ্ট জনবলের সক্ষমতা বৃদ্ধিকরণ	[৩.২.১] মেডিক্যাল টেকনোলজিক্ট, নার্স, আইসিটি, জুনিয়র মেকানিক, ওয়ার্ড বয় ইত্যাদি Medical Equipment সংশ্লিষ্ট জনবলের প্রশিক্ষণ প্রদান	নিমিউ এন্ড টিসি, স্বাস্থ্য অধিদপ্তর	প্রশিক্ষণ সংক্রান্ত অফিস আদেশ পরীক্ষণের মাধ্যমে
[৩.৩] Workshop এবং seminar এর মাধ্যমে বিভিন্ন বিশ্ববিদ্যালয় এর বায়োমেডিক্যাল ইঞ্জিনিয়ারিং বিভাগের ছাত্র-ছাত্রীদের প্রশিক্ষণ	[৩.৩.১] বায়োমেডিক্যাল ইঞ্জিনিয়ারিং বিভাগের ছাত্র-ছাত্রীদের বাস্তব প্রশিক্ষণ প্রদান	প্রশিক্ষণ অধিশাখা, নিমিউ এন্ড টিসি	প্রশিক্ষণ সংক্রান্ত অফিস আদেশ পরীক্ষণের মাধ্যমে
[৪.১] নিমিউ আন্ড টিসির ২৫১ জন জনবলের খসড়া নিয়োগবিধি অনুমোদন	[৪.১.১] জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয় হতে খসড়া অনুমোদন	প্রশাসন শাখা, নিমিউ এন্ড টিসি	খসড়া নিয়োগবিধি প্রকাশ এর আদেশ পরীক্ষণ এর মাধ্যমে
[৪.২] সরকারি প্রকৌশলী পদে নিয়োগ প্রদানের ব্যবস্থা গ্রহণ	[৪.২.১] নিয়োগ বিজ্ঞপ্তি প্রকাশ	প্রশাসন শাখা, নিমিউ এন্ড টিসি	নিয়োগ বিজ্ঞপ্তি পরীক্ষণের মাধ্যমে
[৪.৩] বিভিন্ন পদে নিয়োগ ও পদোন্নতি প্রদান	[৪.৩.১] বিভিন্ন পদে নিয়োগ ও পদোন্নতি প্রদান	প্রশাসন শাখা, নিমিউ এন্ড টিসি	নিয়োগ বিজ্ঞপ্তি এবং পদোন্নতি এর অফিস আদেশ পরীক্ষণের মাধ্যমে
[৪.৪] সার্বিক সরামাতকাজের ডাটাবেজ গঠন ও Website এ প্রকাশ	[৪.৪.১] সার্বিক সরামাতকাজের ডাটাবেজ গঠন ও Website এ প্রকাশ	রিপেয়ার শাখা, নিমিউ এন্ড টিসি	Website পরীক্ষণের মাধ্যমে

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
নিমিউ'র তত্ত্বাবধানে ঠিকাদার/Vendor কর্তৃক মেডিকেল যন্ত্রপাতি সরামত/নিমিউ কর্তৃক BER ঘোষণা	OTM পদ্ধতিতে মেডিকেল যন্ত্রপাতি সরামত	স্বাস্থ্য অধিদপ্তর	প্রয়োজনীয় চাহিদার মাধ্যমে অন্যথায় কার্যক্রম সীমিত হয়ে পড়বে
নিমিউ'র তত্ত্বাবধানে ঠিকাদার/Vendor কর্তৃক মেডিকেল যন্ত্রপাতি সরামত/নিমিউ কর্তৃক BER ঘোষণা	NOC পদ্ধতিতে সরামত	স্বাস্থ্য অধিদপ্তর	প্রয়োজনীয় চাহিদার মাধ্যমে অন্যথায় কার্যক্রম সীমিত হয়ে পড়বে
নিমিউ'র তত্ত্বাবধানে ঠিকাদার/Vendor কর্তৃক মেডিকেল যন্ত্রপাতি সরামত/নিমিউ কর্তৃক BER ঘোষণা	নিমিউ কর্তৃক BER ঘোষণা	স্বাস্থ্য অধিদপ্তর	প্রয়োজনীয় চাহিদার মাধ্যমে অন্যথায় কার্যক্রম সীমিত হয়ে পড়বে
নিমিউ'র তত্ত্বাবধানে ঠিকাদার/Vendor কর্তৃক মেডিকেল যন্ত্রপাতি সরামত/নিমিউ কর্তৃক BER ঘোষণা	উচ্চ প্রযুক্তির ভারী যন্ত্রপাতি যেমন সিটি স্ক্যান, এমআরআই, ক্যাথ ল্যাব, ESWL, 4D USG, Scope মোরামত পূর্বে চালুকরণ	স্বাস্থ্য অধিদপ্তর	প্রয়োজনীয় চাহিদার মাধ্যমে অন্যথায় কার্যক্রম সীমিত হয়ে পড়বে
নিমিউ'র কারিগরি জনবল কর্তৃক মেডিকেল যন্ত্রপাতি সরামত	কারিগরি দল শ্রেণ	স্বাস্থ্য অধিদপ্তর	প্রয়োজনীয় চাহিদার মাধ্যমে অন্যথায় কার্যক্রম সীমিত হয়ে পড়বে
নিমিউ'র কারিগরি জনবল কর্তৃক মেডিকেল যন্ত্রপাতি সরামত	জব কার্ড সম্পাদন	স্বাস্থ্য অধিদপ্তর	প্রয়োজনীয় চাহিদার মাধ্যমে অন্যথায় কার্যক্রম সীমিত হয়ে পড়বে
নিমিউ'র কারিগরি জনবল কর্তৃক মেডিকেল যন্ত্রপাতি সরামত	In House মেডিকেল যন্ত্রপাতি সরামত	স্বাস্থ্য অধিদপ্তর	প্রয়োজনীয় চাহিদার মাধ্যমে অন্যথায় কার্যক্রম সীমিত হয়ে পড়বে
কোভিডসহ সংক্রমজনিত রোগ মোকাবিলায় আইসিইউ ও হাসপাতালের জরুরী ও লাইফ সাপোর্ট যন্ত্রপাতি স্থাপন, সার্ভিসিং এবং সরামতকরণ	বিভিন্ন সরকারি হাসপাতালে লিনেন/ওয়শিং প্ল্যান্ট এর সক্ষমতা বৃদ্ধি, উচ্চপ্রযুক্তির ভারী যন্ত্রপাতি যেমন: CT Scan, MRI, Cathlab, ESWL, 4D USG, Scope মোরামতপূর্বে চালুকরণ, হাসপাতালের আইসিইউতে সংক্রমণ প্রতিরোধে নেগেটিভ প্রেসার সিস্টেম স্থাপন কার্যক্রম, CSSD এর সক্ষমতা বৃদ্ধি মনিটরিং,	স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ, স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়	প্রয়োজনীয় অনুমোদনের মাধ্যমে অন্যথায় কার্যক্রম সীমিত হয়ে পড়বে
মেডিকেল ইকুইপমেন্ট টেস্টিং ল্যাব আপগ্রেডেশন	মেডিকেল ইকুইপমেন্ট টেস্টিং ল্যাব আপগ্রেডেশন	স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ, স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়	প্রয়োজনীয় অনুমোদনের মাধ্যমে অন্যথায় কার্যক্রম সীমিত হয়ে পড়বে
বিভিন্ন পদে নিয়োগ ও পদোন্নতি প্রদান	বিভিন্ন পদে নিয়োগ ও পদোন্নতি প্রদান	স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ, স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়	প্রয়োজনীয় অনুমোদনের মাধ্যমে অন্যথায় কার্যক্রম সীমিত হয়ে পড়বে
সহকারী প্রকৌশলী পদে নিয়োগ প্রদানের ব্যবস্থা গ্রহণ	নিয়োগ বিজ্ঞপ্তি প্রকাশ	স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ, স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়	প্রয়োজনীয় অনুমোদনের মাধ্যমে অন্যথায় কার্যক্রম সীমিত হয়ে পড়বে

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
নিমিউ অ্যান্ড টিসির ২৫১ জন জনবলের পূর্ণাঙ্গ নিয়োগবিধি অনুমোদন	জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয় হতে অনুমোদন	স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ, স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়	প্রয়োজনীয় অনুমোদনের মাধ্যমে অনাথায় কার্যক্রম সীমিত হয়ে পড়বে
নিমিউ'র তত্ত্বাবধানে ষ্টিকাদার/Vendor কর্তৃক মেডিকেল যন্ত্রপাতি মেরামত/নিমিউ কর্তৃক BER ঘোষণা	উচ্চ প্রযুক্তির ভারী যন্ত্রপাতি যেমন সিটি স্ক্যান, এমআরআই, কাথ ল্যাব, ESWL, 4D USG, Scope মেরামত পূর্বক চালুকরণ	স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ, স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়	প্রয়োজনীয় অনুমোদনের মাধ্যমে অনাথায় কার্যক্রম সীমিত হয়ে পড়বে
কোভিডসহ সংক্রমনজনিত রোগ মোকাবিলায় আইসিইউ ও হাসপাতালের জরুরী ও লাইফ সাপোর্ট যন্ত্রপাতি স্থাপন, সার্ভিসিং এবং মেরামতকরণ	বিভিন্ন সরকারি হাসপাতালে লিনেন/ওয়শিং ব্র্যান্ড এর সক্ষমতা বৃদ্ধি,	স্বাস্থ্য অধিদপ্তর	প্রয়োজনীয় চাহিদা ও তথ্য প্রদানের মাধ্যমে অনাথায় কার্যক্রম সীমিত হয়ে পড়বে
কোভিডসহ সংক্রমনজনিত রোগ মোকাবিলায় আইসিইউ ও হাসপাতালের জরুরী ও লাইফ সাপোর্ট যন্ত্রপাতি স্থাপন, সার্ভিসিং এবং মেরামতকরণ	বিভিন্ন সরকারি হাসপাতালে CSSD এর সক্ষমতা বৃদ্ধি,	স্বাস্থ্য অধিদপ্তর	প্রয়োজনীয় চাহিদা ও তথ্য প্রদানের মাধ্যমে অনাথায় কার্যক্রম সীমিত হয়ে পড়বে
কোভিডসহ সংক্রমনজনিত রোগ মোকাবিলায় আইসিইউ ও হাসপাতালের জরুরী ও লাইফ সাপোর্ট যন্ত্রপাতি স্থাপন, সার্ভিসিং এবং মেরামতকরণ	বিভিন্ন সরকারি হাসপাতালে আইসিইউতে সংক্রমণ প্রতিরোধে নেগেটিভ প্রেসার সিস্টেম স্থাপন	স্বাস্থ্য অধিদপ্তর	প্রয়োজনীয় চাহিদা ও তথ্য প্রদানের মাধ্যমে অনাথায় কার্যক্রম সীমিত হয়ে পড়বে
কোভিডসহ সংক্রমনজনিত রোগ মোকাবিলায় আইসিইউ ও হাসপাতালের জরুরী ও লাইফ সাপোর্ট যন্ত্রপাতি স্থাপন, সার্ভিসিং এবং মেরামতকরণ	বিভিন্ন সরকারি হাসপাতালের স্ক্যানু এর ডাটাবেস তৈরি	স্বাস্থ্য অধিদপ্তর	প্রয়োজনীয় চাহিদা ও তথ্য প্রদানের মাধ্যমে অনাথায় কার্যক্রম সীমিত হয়ে পড়বে
কোভিডসহ সংক্রমনজনিত রোগ মোকাবিলায় আইসিইউ ও হাসপাতালের জরুরী ও লাইফ সাপোর্ট যন্ত্রপাতি স্থাপন, সার্ভিসিং এবং মেরামতকরণ	স্মার্ট বাংলাদেশ তৈরির পদক্ষেপ হিসেবে বিভিন্ন সরকারি হাসপাতালের Conventional OT পুলিশে মডুলার OT তে রূপান্তর	স্বাস্থ্য অধিদপ্তর	প্রয়োজনীয় চাহিদা ও তথ্য প্রদানের মাধ্যমে অনাথায় কার্যক্রম সীমিত হয়ে পড়বে
নিমিউ অ্যান্ড টিসির ২৫১ জন জনবলের পূর্ণাঙ্গ নিয়োগবিধি অনুমোদন	জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয় হতে অনুমোদন	জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়	প্রয়োজনীয় অনুমোদনের মাধ্যমে অনাথায় কার্যক্রম সীমিত হয়ে পড়বে
সহকারি প্রকৌশলী পদে নিয়োগ প্রদানের ব্যবস্থা গ্রহণ	নিয়োগ বিজ্ঞপ্তি প্রকাশ	বাংলাদেশ সরকারি কর্ম কমিশন	প্রয়োজনীয় অনুমোদনের মাধ্যমে অনাথায় কার্যক্রম সীমিত হয়ে পড়বে

সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ

সংযোজনী- ৪

দপ্তর/সংস্থ-এর শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

দপ্তর/সংস্থর নাম: ন্যাশনাল ইলেকট্রো-মেডিক্যাল ইকুইপমেন্ট মেইনটেন্যান্স ওয়ার্কশপ এন্ড ট্রেনিং সেন্টার (নিমিউ অ্যান্ড টিসি), মহাখালী, ঢাকা

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২০২৪					মন্তব্য	
							১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		অর্জিত মান
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা.....১৫													
১.১ নৈতিকতা কর্মিটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১			
১.২ নৈতিকতা কর্মিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	২	%	সকল কর্মকর্তা	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	৪	সংখ্যা	চীফ টেকনিক্যাল ম্যানেজার	২	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১				
১.৪ শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	সংখ্যা	টেকনিক্যাল ম্যানেজার (ট্রেনিং)	২টি	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১			
১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (টিওএন্ডইডুজ্জু অকেজো মালামাল নিষ্পত্তিকরণ/নিষি বিনষ্টকরণ/ পরিস্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি/ ৪র্থ শ্রেণির কর্মচারীদের দাপ্তরিক পোষাক সরবরাহ ও পরিধান নিশ্চিত করা ইত্যাদি	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	২	সংখ্যা ও তারিখ	প্রশাসনিক কর্মকর্তা	৩ ও ৩১.০৯.২৩	লক্ষ্যমাত্রা	১ ও ৩১.০৯.২৩	১ ও ৩১.১২.২৩	১ ও ৩১.০৩.২৪				
১.৬ আওতাধীন মাঠ পর্যায়ের কার্যালয় (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) কর্তৃক দাখিলকৃত জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনার ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদনের ওপর ফিডব্যাক প্রদান	ফিডব্যাক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা অনুষ্ঠিত	৩	তারিখ		৩১.১২.২৩ ৩১.০৩.২৪	লক্ষ্যমাত্রা							মাঠ পর্যায়ে কোন অফিস নেই বিধায় প্রযোজ্য নয়

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২০২৪					মন্তব্য		
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার		মোট অর্জন	অর্জিত মান
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
২. আর্থিক ব্যবস্থাপনা উন্নয়ন ১৭													
২.১ ২০২৩-২৪ অর্থ বছরের রাজস্ব এবং উন্নয়ন বাজেটের অনুমোদিত ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	২	তারিখ	চীফ টেকনিক্যাল ম্যানেজার	৩১.০৭.২৩	অর্জন							
২.২ অনুমোদিত বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনার যথাযথ বাস্তবায়ন (রাজস্ব এবং উন্নয়ন বাজেটের)	ক্রয় পরিকল্পনা বাস্তবায়িত	২	পদ্ধতি	চীফ টেকনিক্যাল ম্যানেজার	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	৩%	১০%	৪০%	৯০%			ক্রয়পুঞ্জিত
২.৩ বাজেট বাস্তবায়ন	বাজেট বাস্তবায়িত	৩	%	চীফ টেকনিক্যাল ম্যানেজার		লক্ষ্যমাত্রা	৩%	১০%	৪০%	৯০%			ক্রয়পুঞ্জিত
২.৪ প্রকল্পের PIC সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	৩	সংখ্যা			লক্ষ্যমাত্রা							কোন প্রকল্প নেই বিধায় প্রযোজ্য নয়
২.৫ প্রকল্প সমাপ্তি শেষে প্রকল্পের সম্পদ (যানবাহন, কম্পিউটার, আসবাবপত্র ইত্যাদি) বিধি মোতাবেক হস্তান্তর করা	প্রকল্পের সম্পদ বিধি মোতাবেক হস্তান্তরিত	২+৫	তারিখ			লক্ষ্যমাত্রা							কোন প্রকল্প নেই বিধায় প্রযোজ্য নয়
৩. শুল্কচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম ১৮ (অগ্রাধিকার ভিত্তিতে ১ নং সহ ন্যূনতম চারটি কার্যক্রম)													
৩.১ সরকারি যানবাহনের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণ	সরকারি যানবাহনের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণে প্রত্যয়ন পত্র সংগ্রহ	৩	সংখ্যা	চীফ টেকনিক্যাল ম্যানেজার		লক্ষ্যমাত্রা				১			বছর শেষে প্রত্যয়ন পত্র প্রদান করা হবে

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২০২৪						মন্তব্য	
						লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		অর্জিত মান
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
৩.২ হাসপাতালের ভারী যন্ত্রপাতি পরিদর্শন ও পরিবীক্ষণ	পরিবীক্ষণকৃত	৫		টেকনিক্যাল ম্যানেজার (ট্রেনিং)	১০০	লক্ষ্যমাত্রা		৫০		৫০			
৩.৩ ঢাকাস্থ বিভিন্ন হাসপাতালে চালু এবং নষ্ট যন্ত্রসমূহের তালিকা তৈরি	হাসপাতালের সংখ্যা	৫	সংখ্যা	সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা	২৮	লক্ষ্যমাত্রা	৭	৭	৭	৭			
৩.৫ ই-টেডারিংয়ের মাধ্যমে ক্রয় কার্য বাস্তবায়ন	ই-টেডারিংয়ের মাধ্যমে ক্রয়কার্য সম্পন্ন	৫	৫	সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০%	২৫%	৫০%	১০০%			ক্রয়পঞ্জিভূত

(Signature)

এম. এন. শাহিন রহমান
টেকনিক্যাল ম্যানেজার (ট্রেনিং)
নিমিউ এন্ড টিসি
স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ সন্ত্রাণলয়
মহাখালী, ঢাকা।

(Signature)
20/07/2020

জয়ন্ত কুমার মুখোপাধ্যায়
টীক টেকনিক্যাল ম্যানেজার (উপসচিব)
নিমিউ এন্ড টিসি
স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ সন্ত্রাণলয়
মহাখালী, ঢাকা।

সংযোজনী ৫

ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪
(দপ্তর/সংস্থা/বিভাগীয় অফিসের জন্য)

ক্রম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪					চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
					অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	উত্তম		
০১	[১.১] সেবা সহজিকরণ/ ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়ন	[[১.১.১] সেবা/অফিস ব্যবস্থাপনা সহজিকরণ/ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে ন্যূনতম একটি উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়িত	তারিখ	১০	১৬/০৩/২৪	২৩/০৩/২৪	৩০/০৩/২৪	৮০%	৭০%	১৩/০৪/২৪	৬০%
০২	[২.১] ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা চালু অব্যাহত রাখা।	[২.১.১] ইতঃপূর্বে উদ্ভাবিত/সহজিকৃত/ ডিজিটাইজকৃত সেবাসমূহের ডাটাবেজ হালনাগাদকরণ ও ডাটাবেজের সেবাসমূহ অব্যাহত রাখা	সংখ্যা	৫	৮	৩	২		১	-	-
০৩	[৩.১] ইনোভেশন শোকেসিং	[৩.১.১] আওতাধীন অফিসসমূহের অংশগ্রহণে ন্যূনতম একটি ইনোভেশন প্রদর্শনী (শোকেসিং) আয়োজিত এবং শ্রেষ্ঠ উদ্ভাবনী উদ্যোগ নির্বাচিত।	তারিখ	৭	০৯/০৫/২৪	১৬/০৫/২৪	২৩/০৫/২৪	৯০%	৬৫%	৩০/০৫/২৪	৮২/০৫/২৪
০৪	[৪.১] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[৪.১.১] ই-ফাইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	৭	৬০%	৭৫%	৯০%	৭০%	৬৫%	৬০%	৬০%
০৫	[৫.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[৫.১.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত (নিয়মিতভাবে)	সংখ্যা	৬	৮	৩	২		১	-	-
০৬	[৬.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণে কর্মশালা আয়োজন।	[৫.১.২] আওতাধীন অফিসসমূহের তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ নিশ্চিতকরণ	সংখ্যা	৩	৮	৩	২		১	-	-
		[৬.১.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণ বিষয়ক কর্মশালা/সভা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৫	২	-	১		-	-	-
		[৬.১.২] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণ বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা প্রণয়নকৃত	তারিখ	৮	২৫/০৩/২৪	৪২/০৩/২৪	১৫/০৪/২৪	৯০%	৬৫%	২২/০৪/২৪	২৯/০৪/২৪

সংযোজনী ৬

দপ্তর/সংস্থার জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১- ২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২- ২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯০%	৯১	৯২	১০%	১৩
		[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%				৮০%	৮৫	৯০	৬০	
প্রাতিষ্ঠানিক	১৫	[১.১.১] যদি কোনো দপ্তর/সংস্থায় জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, সে দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	[১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা	১২					২	১	
		[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩			১০	৯	৬		
		[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৫					২	১	
সক্ষমতা অর্জন	১০	[২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[২.২.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫					২	১	

সংযোজনী ৭

মন্ত্রণালয়/বিভাগ/অধিদপ্তর/পরিদপ্তরের জন্য সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪

কার্যক্রমের শ্রেণী	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪				চলতি মানের নিম্নে ৬০%
						অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম	১৫	[১.১] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ।	[১.১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	১০	৪	৩	২	১	
		[১.২] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি তদারকির মাধ্যমে হালনাগাদ নিশ্চিতকরণ। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন।	[১.২.১] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত/অবহিতকরণ সভা আয়োজিত।	সংখ্যা	৫					
বাস্তবায়ন সক্ষমতা উন্নয়ন	১০	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিকভিত্তিতে সভা আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[২.১] সভা আয়োজিত/প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৪	৪	৩	২	১	
		[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে নিজ দপ্তর এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে নিজ দপ্তরে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ক বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[২.২.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার কর্মশালা আয়োজিত/বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৬					

সংযোজনী ৮

তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২৩-২৪ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন/বিভাগ/দপ্তর/সংস্থা/বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয়:

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪					
								অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	অসাধারণ	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	
প্রাতিষ্ঠানিক	০৬	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	%	০৬			১০০%	৯০%	৮০%	-	-	
সক্ষমতা বৃদ্ধি	১৯	[২.১] স্বতঃপ্রণোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য সকল তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	[২.১.১] হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	০৪			০১-১২-২০২৩ থেকে	১৫-০১-২০২৪	৩১-০১-২০২৪	-	-	
		[২.২] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[২.২.১] নির্ধারিত সময়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	০৫			০১-০৫-২০২৪ থেকে	১৫-০৬-২০২৪	৩০-০৬-২০২৪	-	-	
		[২.৩] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[২.৩.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	সংখ্যা	০৬				৩	২	১	-	-
		[২.৪] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ ও এর বিধিমালা, প্রবিধানমালা, স্বতঃপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশ নির্দেশিকাসহ সংশ্লিষ্ট বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.৪.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	০৪				২	১	-	-	-