

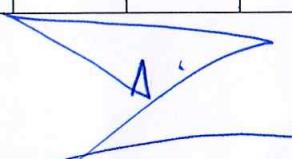
দপ্তর/সংস্থার জাতীয় শুল্কাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২০-২০২১

পরিশিষ্ট ক

দপ্তর/সংস্থার নাম: নিমিট এন্ড টিসি

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২০-২০২১ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২০-২০২১						মন্তব্য	
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	অর্জিত মান	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা.....৮													
১.১ নেতৃত্বকারী কমিটির সভা	অনুষ্ঠিত সভা	৮	সংখ্যা	ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা	৮	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১			
১.২ নেতৃত্বকারী কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৮	%	সংশ্লিষ্ট সকল কর্মকর্তা	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
২. দক্ষতা ও নেতৃত্বকারী উন্নয়ন.....১০													
২.১ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	২	সংখ্যা	টেকনিক্যাল ম্যানেজার	২	লক্ষ্যমাত্রা		১		১			
২.২ অংশীজনের অংশগ্রহণে সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	২	%	সংশ্লিষ্ট সকল কর্মকর্তা	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
২.৩ কর্মকর্তা-কর্মচারীদের অংশগ্রহণে চাকরি সংক্রান্ত বিভিন্ন প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণার্থী	৩	সংখ্যা	টেকনিক্যাল ম্যানেজার (ট্রেনিং)	৮৫	লক্ষ্যমাত্রা	১০	১০	১০	১০			
২.৪ কর্মকর্তা-কর্মচারীদের অংশগ্রহণে সুশাসন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণার্থী	৩	সংখ্যা	টেকনিক্যাল ম্যানেজার (ট্রেনিং)	৮৫	লক্ষ্যমাত্রা	১০	১০	১০	১০			
৩. শুল্কাচার প্রতিষ্ঠায় সহায়ক আইন/বিধি/নীতিমালা/ম্যানুয়াল ও প্রজ্ঞাপন/পরিপত্র-এর বাস্তবায়ন এবং প্রযোজ্য ক্ষেত্রে খসড়া প্রণয়ন.....১০ (প্রযোজ্য নয়)													
৩.১						লক্ষ্যমাত্রা							
৩.২						লক্ষ্যমাত্রা							
৩.৩						লক্ষ্যমাত্রা							
৪. ওয়েবসাইটে সেবাবক্তব্য হালনাগাদকরণ.....৮													
৪.১ সেবা সংক্রান্ত টোল ফ্রি নম্বরসমূহ স্ব স্ব তথ্য বাতায়নে দৃশ্যমানকরণ	তথ্য বাতায়নে দৃশ্যমানকৃত	১	তারিখ	টেকনিক্যাল ম্যানেজার (ট্রেনিং)	৩০.০৭.২০	লক্ষ্যমাত্রা	৩০.০৭.২০						
						অর্জন							

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২০-২০২১ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২০-২০২১						অর্জিত মান	মুক্তি	
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	
৮.২ স্ব স্ব ওয়েবসাইটে শুল্কাচার সেবাবক্তব্য হালনাগাদকরণ	সেবাবক্তব্য হালনাগাদকৃত	২	তারিখ	ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা	৩০.০৯.২০ ৩১.১২.২০ ৩১.০৩.২১ ৩০.০৬.২১	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	৩০.০৯.২০ ৩১.১২.২০	৩১.১২.২০	৩১.০৩.২১	৩০.০৬.২১				
৮.৩ স্ব স্ব ওয়েবসাইটে তথ্য অধিকার সেবাবক্তব্য হালনাগাদকরণ	সেবাবক্তব্য হালনাগাদকৃত	২	তারিখ	ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা	৩১.১২.২০	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	৩১.১২.২০							
৮.৪ স্ব স্ব ওয়েবসাইটের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সেবাবক্তব্য হালনাগাদকরণ	ওয়েবসাইটে হালনাগাদকৃত	২	তারিখ	ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা	৩০.০৯.২০ ৩১.১২.২০ ৩১.০৩.২১ ৩০.০৬.২১	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	৩০.০৯.২০ ৩১.১২.২০	৩১.১২.২০	৩১.০৩.২১	৩০.০৬.২১				
৮.৫ স্বপ্নগোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	হালনাগাদকৃত নির্দেশিকা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	১	তারিখ	ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা	৩০.০৯.২০ ৩১.১২.২০ ৩১.০৩.২১ ৩০.০৬.২১	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	৩০.০৯.২০ ৩১.১২.২০	৩১.১২.২০	৩১.০৩.২১	৩০.০৬.২১				
৫. সুশাসন প্রতিষ্ঠা.....৬														
৫.১ উত্তম চৰ্চার তালিকা প্রণয়ন করে স্ব স্ব মন্ত্রণালয়/বিভাগে প্রেরণ	উত্তম চৰ্চার তালিকা প্রেরিত	৩	তারিখ	প্রশাসনিক কর্মকর্তা	৩১.০৩.২০	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন				৩১.০৩.২০				
৫.২ অনলাইন সিটেমে অভিযোগ নিষ্পত্তিকরণ	অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	৩	%	ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন			১০০%	১০০%				
৬. প্রকল্পের ক্ষেত্রে শুল্কাচার.....৬ (প্রযোজ্য নয়)														
৬.১ প্রকল্পের বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনা অনুমোদন	অনুমোদিত ক্রয় পরিকল্পনা	২	তারিখ			লক্ষ্যমাত্রা অর্জন								
৬.২ প্রকল্পের বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিদর্শন/পরিবীক্ষণ	দাখিলকৃত প্রতিবেদন	২	সংখ্যা			লক্ষ্যমাত্রা অর্জন								
৬.৩ প্রকল্প পরিদর্শন/পরিবীক্ষণ প্রতিবেদনের সুপারিশ বাস্তবায়ন	বাস্তবায়নের হার	২	%			লক্ষ্যমাত্রা অর্জন								
৭. ক্রয়ক্ষেত্রে শুল্কাচার.....৭														
৭.১ পিপিএ ২০০৬-এর ধারা ১১(২) ও পিপিআর ২০০৮-এর বিধি ১৬(৬) অনুযায়ী ২০২০-২১ অর্থ বছরের ক্রয়- পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	৩	তারিখ	টেকনিক্যাল ম্যানেজার (রিপ্রেজার) এবং সরবরাহ ও সংগ্রহ	৩১.০৮.১৯	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	৩১.০৮.১৯							



কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২০-২০২১ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২০-২০২১						অর্জিত মান	মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
				কর্মকর্তা									
৭.২ ই-টেন্ডারের মাধ্যমে ক্রয়কার্য সম্পাদন	ই-টেন্ডারে ক্রয় সম্পর্ক	৮	%	সরবরাহ ও সংগ্রহ কর্মকর্তা	২০%	লক্ষ্যমাত্রা				২০%			
অর্জন													
৮. স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি শক্তিশালীকরণ.....				১৪									
৮.১ স্ব স্ব সেবা প্রদান প্রতিশুভি (সিটিজেনস্‌ চার্টার) প্রণয়ন ও বাস্তবায়ন	সেবা প্রদান প্রতিশুভি প্রণীত ও বাস্তবায়িত	৩	তারিখ	প্রশাসনিক কর্মকর্তা	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	৩০/১২/২০২০	১০০%	৩০/০৬/২০২০			
অর্জন													
৮.২ শাখা/অধিশাখা ও আওতাধীন/অধিস্থন কার্যালয় পরিদর্শন	পরিদর্শন সম্পর্ক	২	সংখ্যা	সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা	৮০	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১			
অর্জন													
৮.৩ শাখা/অধিশাখা ও আওতাধীন/অধিস্থন কার্যালয় পরিদর্শন প্রতিবেদনের সুপারিশ বাস্তবায়ন	পরিদর্শন প্রতিবেদনের সুপারিশ বাস্তবায়িত	২	%	সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
অর্জন													
৮.৪ সচিবালয় নির্দেশমালা, ২০১৪ অনুযায়ী নথির শ্রেণি বিন্যাসকরণ	নথি শ্রেণি বিন্যাসকৃত	২	%	সকল শাখা	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
অর্জন													
৮.৫ শ্রেণিবিন্যাসকৃত নথি বিনষ্টকরণ	নথি বিনষ্টকৃত	২	%	সকল শাখা	৭০%	লক্ষ্যমাত্রা	৭০%	৭০%	৭০%	৭০%			
অর্জন													
৮.৬ প্রাতিঠানিক গণশুনানি আয়োজন	প্রাতিঠানিক গণশুনানী আয়োজিত	৩	সংখ্যা	প্রশাসনিক কর্মকর্তা		লক্ষ্যমাত্রা							
অর্জন													
৯. শুনাচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্বিতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম.....				১৫	(অগ্রাধিকার ভিত্তিতে একটি কার্যক্রম)								
৯.১ হসপাতালে ভারী যন্ত্রপাতি পরিদর্শন ও মনিটরিং	পরিদর্শনকৃত	৫	সংখ্যা	সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা	২০০	লক্ষ্যমাত্রা	৫০	৫০	৫০	৫০			
অর্জন													
৯.২ যন্ত্রপাতি মেরামতের ডাটাবেজ তৈরি	ডাটাবেজ প্রস্তুতকৃত	৫	তারিখ		৩০/০৬/২০২১	লক্ষ্যমাত্রা					৩০/০৬/২০২১		
অর্জন													
৯.৩ মেরামতকৃত যন্ত্রের তালিকা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ওয়েবসাইটে প্রকাশ	৫	তারিখ	সহঃ প্রকৌশলী (এক্সের)	২০/০৮/২০২০	লক্ষ্যমাত্রা	৩০/৯/২০	৩১/১২/২০	৩১/৩/২১	৩০/৬/২১			
অর্জন													
৯.৪						লক্ষ্যমাত্রা							
৯.৫						লক্ষ্যমাত্রা							

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২০-২০২১ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	২০২০-২০২১ বাস্তবায়ন অগ্রণি পরিবেক্ষণ, ২০২০-২০২১	মন্তব্য						
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১০. শুকাচার চৰ্চার জন্য পুৱনৰ্কার প্ৰদান.....৩										৩০.০৬.২১			
১০.১ শুকাচার পুৱনৰ্কার প্ৰদান এবং পুৱনৰ্কারপ্ৰাপ্তদেৱ তালিকা ওয়েবসাইটে প্ৰকাশ	প্ৰদত্ত পুৱনৰ্কার	৩	তাৰিখ	চৰকনিকাল শ্যানেজার	৩০.০৬.২১	লক্ষ্যমাত্রা							
১১. কৰ্ম-পৰিবেশ উন্নয়ন.....২										৩০.০৬.২১			
১১.১ কৰ্ম-পৰিবেশ উন্নয়ন (স্বাস্থ্যবিধি অনুসৰণ/টিওএন্ডইভুক্ত অকেজো মালামাল বিনষ্টকৰণ/পৰিষ্কাৰ- পৰিচ্ছমতা বৃক্ষ ইত্যাদি)	উন্নত কৰ্ম- পৰিবেশ	২	সংখ্যা ও তাৰিখ	সকল শাখা	৩১.১২.২০ ও ২ এবং ৩০.০৬.২১ ও ৮	লক্ষ্যমাত্রা				৩১.১২.২০		৩০.০৬.২১	
১২. অৰ্থ বৰাদ্দ.....৩										৩০.০৬.২১			
১২.১ শুকাচার কৰ্ম-পৰিকল্পনায় অৰ্থভুক্ত বিভিন্ন কাৰ্যক্রম বাস্তবায়নেৱ জন্য বৰাদ্দকৃত অৰ্থেৱ আনুমানিক পৰিমাণ	বৰাদ্দকৃত অৰ্থ	৩	লক্ষ টাকা	যুগ্মসচিব (বাজেট)	১০ (দশ) লক্ষ	লক্ষ্যমাত্রা		৫	৫				
১৩. পৰিবেক্ষণ ও মূল্যায়ন.....৮													
১৩.১ দষ্টৱ/সংস্থা কৰ্তৃক প্ৰণীত জাতীয় শুকাচার কৌশল কৰ্ম- পৰিকল্পনা, ২০২০-২১ স্ব স্ব মন্ত্ৰণালয় এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৰণ	প্ৰণীত কৰ্ম- পৰিকল্পনা আপলোডকৃত	২	তাৰিখ	ফোকাল পয়েন্ট কৰ্মকৰ্তা	২৫.০৮.২০	লক্ষ্যমাত্রা	২৫.০৮.২০						
১৩.২ নিৰ্ধাৰিত সময়ে ত্ৰৈমাসিক পৰিবেক্ষণ প্ৰতিবেদন সংশ্লিষ্ট মন্ত্ৰণালয়/বিভাগে দাখিল ও স্ব স্ব ওয়েবসাইটে আপলোডকৰণ	ত্ৰৈমাসিক প্ৰতিবেদন দাখিলকৃত ও আপলোডকৃত	২	তাৰিখ	ফোকাল পয়েন্ট কৰ্মকৰ্তা	১৫.১০.২০ ১৫.০১.২১ ১৫.০৮.২১ ৩০.০৭.২১	লক্ষ্যমাত্রা	১৫.১০.২০	১৫.০১.২১	১৫.০৮.২১	৩০.০৬.২১			
১৩.৩ আওতাধীন আঞ্চলিক/মাঠ পৰ্যায়েৱ কাৰ্যালয় কৰ্তৃক দাখিলকৃত জাতীয় শুকাচার কৌশল কৰ্ম- পৰিকল্পনা ও পৰিবেক্ষণ প্ৰতিবেদনেৱ ওপৰ ফিডব্যাক প্ৰদান	ফিডব্যাক সভা/কৰ্মশালা অনুষ্ঠিত	৮	তাৰিখ			লক্ষ্যমাত্রা							
										অর্জন			

১৩.০৮.২১

মোহাম্মদ আমিনুল ইসলাম
চৰকনিকাল শ্যানেজার (উপনিয়ে)
নিমিত্ত অ্যাড টিসি
বাস্ত্ব ও পৰিবাৰ কল্যাণ মন্ত্ৰণালয়
মহাখণ্ড, ঢাকা।